

竹東大圳風險管理矩陣

項目	潛在危險因素(困難/危險)	風險描述	可能性(1-5)	嚴重程度(1-5)	控制策略(如何移除/降低風險)	控制後可能性	控制後嚴重程度	策略是否採用	後續追蹤(結果、做得好與可加強部分)
1. 圳道環境	跌落圳道	遊客在圳道旁或水橋上行走時，可能因失足、滑倒等原因跌落圳道，造成溺水或受傷。	3	4	* 設立明顯的警示標誌，提醒遊客注意安全，切勿靠近水邊。* 在危險區域設置防護欄或警示線。* 加強巡邏，勸導遊客注意安全。	2	3	是	定期檢查警示標誌與防護設施是否完善。加強巡邏人員培訓。
	水質問題	圳水可能因污染或其他原因導致水質不佳，遊客接觸可能引起皮膚過敏或其他健康問題。	2	3	* 定期檢測水質，確保符合安全標準。* 設立告示牌告知遊客圳水非飲用水，避免直接接觸。	1	2	是	定期公布水質檢測結果。
	生物危害	圳道及其周邊可能存在蚊蟲、蛇類或其他野生動物，可能對遊客造成叮咬或攻擊。	3	2	* 定期進行環境清潔和除蟲工作。* 設立警示牌提醒遊客注意野生動物，並建議穿著長袖衣褲。* 提供基本的急救資訊。	2	1	是	定期評估除蟲效果。
2. 設施與	設施損壞	圳道沿線的步道、水橋、涼亭等設施可能因	2	3	* 定期檢查和維護所有設施，及時修繕或更換損壞部分。* 設	1	2	是	建立完善的設施檢查和維護記錄。

步道		年久失修或人為破壞而存在安全隱患。			立報修電話或管道，鼓勵遊客回報設施問題。				
	步道濕滑	雨後或潮濕環境下，部分步道可能濕滑，增加遊客滑倒的風險。	3	2	* 在容易濕滑的路段設置防滑設施或提醒標誌。 * 定期清理步道上的青苔或積水。	2	1	是	定期檢查防滑措施的有效性。
3. 文化與歷史資訊	資訊不準確	文案或導覽提供的歷史文化資訊可能存在錯誤或過時，影響遊客的體驗和對竹東大圳的理解。	1	2	* 定期審核和更新文案及導覽資訊，確保其準確性。 * 與當地文史工作者合作，驗證資訊的可靠性。	1	1	是	建立資訊更新機制。
4. 遊客行為	不當行為	遊客可能出現亂丟垃圾、破壞植被、餵食野生動物等不當行為，對環境造成負面影響。	2	3	* 設立足夠的垃圾桶和回收設施。 * 加強宣導教育，提醒遊客愛護環境。 * 必要時設立巡邏人員進行勸導。	1	2	是	定期清理垃圾，並評估宣導效果。
5. 導覽與體驗活動	安全風險	在導覽或體驗農村活動過程中，可能存在潛在的安全風險，例如戶外活動中的跌倒、割傷等。	2	2	* 在活動前進行安全說明和風險提示。 * 提供必要的安全防護裝備。 * 確保導覽人員具備基本的急救知識。	1	1	是	定期檢討活動流程，加強安全環節。

6. 推廣與行銷	誇大不實宣傳	文案中可能出現誇大或不實的描述，例如過度宣傳某些特色，導致遊客期望落空。	1	2	* 修改文案措辭，避免使用絕對性或誇大的詞語。 * 提供更精確、客觀的資訊。	1	1	是	定期審查宣傳文案。
----------	--------	--------------------------------------	---	---	----------------------------------------	---	---	---	-----------

說明：

- **可能性 (1-5)：** 1 代表極低，5 代表極高。
- **嚴重程度 (1-5)：** 1 代表極低，5 代表極高。
- **控制後可能性/嚴重程度：** 指在採取控制策略後，風險發生的可能性和造成的嚴重程度預估。
- **策略是否採用：** 指目前是否已實施該控制策略。
- **後續追蹤：** 需要根據實際情況進行填寫，定期檢查和評估控制策略的有效性，並根據需要進行調整。

後續步驟：

1. **審核與完善：** 請您仔細審核以上表格內容，確認風險描述和控制策略是否準確和完整。您可以根據您的專業知識和經驗進行修改和補充。
2. **評估與排序：** 對各項風險進行更深入的評估，尤其關注可能性高和嚴重程度高的風險，以便優先處理。
3. **落實與執行：** 對於「策略是否採用」欄位為「否」的控制策略，需要制定具體的執行計畫並落實到位。
4. **定期追蹤與更新：** 定期檢查控制策略的執行情況和效果，並根據實際情況和新的風險因素，對風險管理矩陣進行更新和調整。